

360° Feedback

MIT TRIGON

WWW.TRIGON.AT

WWW.MITARBEITERBEFRAGUNGEN.AT

BEFRAGUNGEN@TRIGON.AT

Ein 360° Feedback mit Trigon schafft Klarheit!

Das 360°-Feedback ist eine Methode zur Einschätzung der Kompetenzen und Verhaltensweisen von Führungskräften aus unterschiedlichen Perspektiven.

Zielsetzung des Instruments ist es, Impulse für die Weiterentwicklung der individuellen Führungskompetenzen der Feedbackempfänger zu geben und damit mittel- und langfristig auch zu einer Steigerung der Leistungsfähigkeit der Gesamtorganisation beizutragen.

Eine **360°-Perspektive** ergibt sich daraus, dass nach Möglichkeit das gesamte berufliche Umfeld einer Führungskraft einbezogen wird: In der Regel werden MitarbeiterInnen, Vorgesetzte, KollegInnen und KundInnen befragt, um ein Fremdbild zu erhalten. Hinzu kommt die Selbsteinschätzung der Führungskraft.



Das Erkennen von Gemeinsamkeiten und Unterschieden zwischen **Selbstbild** und **Fremdbild** hilft dabei, blinde Flecken im Führungsverhalten zu verdeutlichen. Damit schafft das 360° Feedback die Basis für persönliche Förder- und Entwicklungsmaßnahmen und trägt in der Folge damit zur stetigen **Verbesserung der Führungsqualität** im Unternehmen bei.

Die Rückmeldung basiert auf einem strukturierten Fragebogen, der im Regelfall unternehmensspezifisch entwickelt wird.

Beschäftigen Sie diese Themen?

— Wie wichtig ist Ihnen Führung?

Das 360°-Feedback ist eine Methode zur Einschätzung der Kompetenzen und Verhaltensweisen von Führungskräften aus unterschiedlichen Perspektiven.

— Was erwarten Ihre MitarbeiterInnen?

Die Anforderungen der MitarbeiterInnen an ihre Führungskräfte haben sich in den letzten Jahren weitreichend verändert. Vor allem die sogenannte Generation Z, also jene Arbeitnehmer, die nach 1995 geboren wurden, hat grundlegend andere Ansprüche und Erwartungen an Arbeitgeber und Führungskräfte.

— Welche Führungskräfte brauchen Sie?

Aktuelle Studien zeigen, dass Themen wie Wertschätzung und Anerkennung, Teamarbeit und eine gute Beziehung zur direkten Führungskraft die entscheidenden Faktoren für die Zufriedenheit und Performance am Arbeitsplatz sind. Die Führungsqualität im Unternehmen hat nicht zuletzt auch entscheidenden Einfluss darauf, ob ein Unternehmen als attraktiv für bestehende und zukünftige MitarbeiterInnen wahrgenommen wird.

— Welche Art von Leadership wollen Sie?

Viele Unternehmen befassen sich aktuell auch intensiv mit Fragen zum Thema Leadership und Managementkompetenzen. Klar ist, dass Unternehmen, die nicht laufend an der Verbesserung der Führungsqualität arbeiten, das Risiko eingehen, im vielzitierten „war for talents“ das Nachsehen zu haben.

Unsere Erfahrung – Ihr Nutzen

Trigon ist eine Gruppe von mehr als 40 erfahrenen Beraterinnen und Beratern in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

Wir haben 30 Jahre Erfahrung in Unternehmens- und Personalentwicklung und arbeiten mit Unternehmen, die sich ernsthaft mit ihrer Weiterentwicklung beschäftigen wollen.

Trigon verfolgt einen entwicklungsorientierten Ansatz in der Unternehmensberatung.

Wir begleiten Organisationen, Führungskräfte und Teams in der Entwicklung neuer Strategien, bei Veränderungsprozessen, in unsicheren und sicheren Zeiten.

Der Trigon-Ansatz

Befragung ohne Dialog ist wertlos!

Im Kern ein Beratungsunternehmen, setzt Trigon Befragungen gezielt als Intervention in der Organisations- und Personalentwicklung ein. Ob eine Befragung veränderungswirksam ist oder nicht, entscheidet sich dadurch, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird.

Das große Ganze im Blick!

Wir arbeiten in allen Projekten aus einer strategischen Logik und verstehen Befragungen als einen Baustein in einem schlüssigen Gesamtsystem. Wir stellen die Querverbindungen her, auf die es ankommt.

Maßgeschneiderte Lösungen!

Bei uns arbeiten Menschen, nicht nur namenlose IT-Systeme. Ein kompetentes und erfahrenes Team aus Projektmanagern und Beratern begleitet Sie entlang des gesamten Befragungsprozesses – insbesondere bei der Bearbeitung der Ergebnisse.

KONTAKT:

TRIGON ENTWICKLUNGSBERATUNG
Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH
Kompetenzzentrum für Befragungen

Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 (0) 463 516676
befragungen@trigon.at

www.mitarbeiterbefragungen.at

Nutzen des 360° Feedbacks

Anlass zur kritischen Selbstreflexion und Aufdecken der eigenen blinden Flecken

Gelegenheit für KollegInnen, MitarbeiterInnen und Vorgesetzte, Wertschätzung und Kritik in differenzierter Weise zurückzumelden

Erkennen von Gemeinsamkeiten und Unterschieden zwischen Selbstbild und Fremdbild

Basis für persönliche Förder- und Entwicklungsmaßnahmen

Unterstützung der stetigen Verbesserung der Führungsqualität

Unsere Leistungen

- Spitzenkompetenz in Mitarbeiter- & Kundenbefragungen & 360° Feedbacks
- Laufende persönliche Projektbegleitung und Beratung
- Technische und logistische Umsetzung der Befragung (Online und Print) und komplette operative Projektabwicklung durch Projektmanager
- Maßgeschneiderte und fundierte Fragebogenkonzeption
- Enge Abstimmung mit bestehenden Leitbildern, Führungsrichtlinien und Kompetenzmodellen der Organisation
- Maßgeschneiderte Gestaltung und Begleitung der Folgeprozesse
- Coaching und individuelle Begleitung der Führungskräfte und Teams
- Laufende persönliche Projektbegleitung und Beratung
- Projekte mit 50 bis hin zu 200.000 Befragten in bis zu 32 Sprachen

Anonymitätskonzept & DSGVO

- Trigon erstellt in Kundenabstimmung ein klares schriftliches Anonymitätskonzept als Informationsbasis für die Belegschaftsvertretung und alle interessierten TeilnehmerInnen.
- Wir arbeiten entsprechend den Anforderungen der DSGVO und beschäftigen darüber hinaus einen TÜV-zertifizierten Datenschutzbeauftragten.

Trigon lässt Sie mit den Ergebnissen nicht allein!

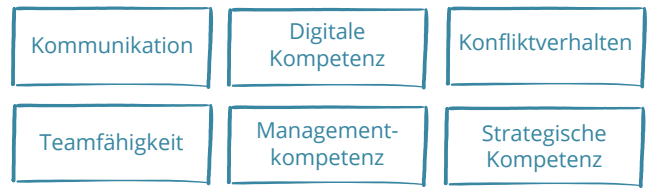
Das strukturierte 360° Feedback soll den persönlichen Dialog nicht ersetzen, sondern unterstützen. Erst über den – dem Feedback nachgelagerten – Austausch mit der direkten Führungskraft, aber auch mit MitarbeiterInnen und KollegInnen kann aus den Ergebnissen ein tieferes Verständnis für eigene Verhaltensmuster und die Rolle in der Organisation entstehen. Daraus lassen sich für die tägliche Praxis hilfreiche Maßnahmen beziehungsweise konkrete Verhaltensänderungen ableiten.

Dialog zu Ergebnissen

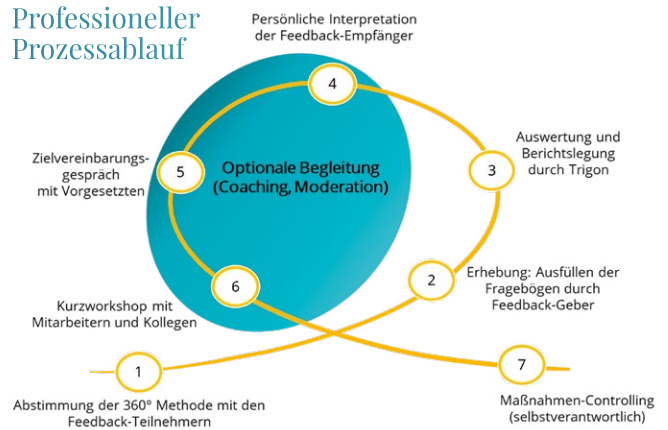
Einleiten lässt sich dieser Dialogprozess besonders gut durch eine Sequenz mit einem neutralen Coach. Im Rahmen dieses Gesprächs erfolgt eine Entwicklung eines Gesamtbilds zu persönlichen Stärken und Entwicklungsfeldern und ein Ausblick auf den weiteren Umgang mit den Ergebnissen. Außerdem sollte es auch um die Frage gehen, wie sich Feedback abgeleitete Verhaltensänderungen bzw. Maßnahmen so in den Alltag integrieren lassen, dass sie auch nachhaltig wirken können. Bei Bedarf stehen wir mit unseren spezialisierten Beratern auch für umfangreiche Prozessbegleitungen (Führungskräfteentwicklung, Konfliktmediation, Unternehmensentwicklung etc.) zur Verfügung.



Passgenaue Themenauswahl (Beispiele)



Professioneller Prozessablauf



Einfache Online-Erhebung

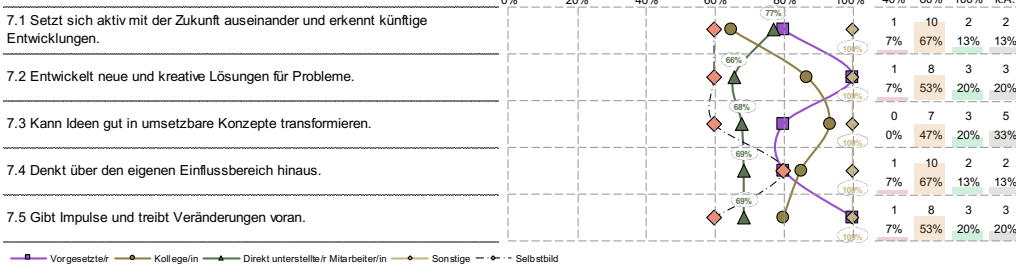
1. Kommunikation

Ihre Rückmeldung geht an: Max Mustermann	0%	20%	40%	60%	80%	100%	keine Angabe
1.1 Tritt souverän und kompetent auf.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 Drückt sich klar und strukturiert aus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 Nimmt sich Zeit zuzuhören.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 Begegnet anderen respektvoll und auf Augenhöhe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5 Gibt offenes und ehrliches Feedback.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kompakte Berichtslegung

Max Mustermann

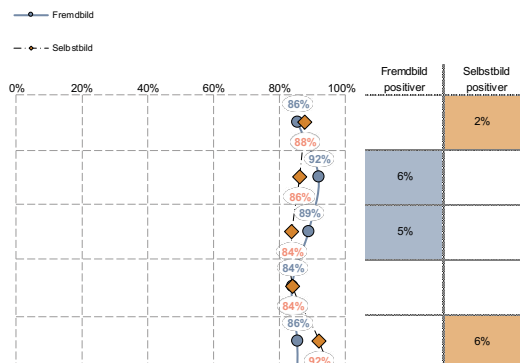
Übersicht nach Feedbackgeber-Gruppen



Unsere Berichte sind klar und übersichtlich gestaltet. Die jeweiligen Feedbackgebergruppen, aber auch Häufigkeiten, werden auf einen Blick ersichtlich.

MUSTER AG Gegenüberstellung von Selbstbild und Fremdbild

- Kommunikationsfähigkeit
- Team- und Kooperationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Analytisches und ganzheitliches Denkvermögen
- Belastbarkeit und persönliche Reife



Mit unseren Berichten werden Muster und Unterschiede schnell sichtbar. Überaus interessant und aufschlussreich ist beispielsweise der Vergleich von Fremdbild und Selbstbild.

Referenzen

— Handel und Dienstleister



— Industrie und Produktion



— Öffentlicher Bereich/Verwaltung/NPO

